

احكام وشروط المستخدم

الشروط والأحكام

تمثل هذه الشروط والأحكام اتفاقاً رسمياً "عقداً" بين مؤسسة الفرس التقني لتقنية المعلومات "TechHorse" ومستخدمي الخدمة. تحكم شروط المستخدم هذه استخدامكم لنظام TechHorse ، وهو عبارة عن نظام إدارة مشاريع إلكتروني يوفر للعملاء والمستخدمين تسجيل وحفظ بيانات مشاريعهم وإدارتها بشكل فعال.

إن أي استخدام من قبلكم للخدمات التي يوفرها نظام TechHorse يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعا لذلك يجب عليك عدم استخدام النظام في حال لم تكن موافقا على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد. تحتفظ TechHorse بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للنظام مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على هذه الأحكام والشروط. كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام TechHorse للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمي النظام.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

1. أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات TechHorse أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.
2. أنك لست منافسا لـ TechHorse ، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من TechHorse .
3. أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأنك بذلك لن تكون تنتهكا لأي قانون أو عقد.

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

1. تمتثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
2. تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى TechHorse وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
3. تراجع وتمتثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال TechHorse أو ذكرها في منصات TechHorse فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المقدمة من نظام TechHorse .
4. لن تقوم بتكرار تراخيص من الباطن، أو إصدار، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو تنفيذ، أو عرض، أو بيع، أو إعادة تصنيف خدمات TechHorse، وإلا فإنك تكون قد نقلت الخدمة أو قمت باستغلالها تجارياً، باستثناء ما يسمح به بموجب هذا العقد.
5. سوف تستخدم الخدمة لأغراض مشروع فقط، ولن تستخدم الخدمات لإرسال أو تخزين أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
6. لن تستخدم الخدمة للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.
7. لن تعرقل التشغيل السليم لنظام TechHorse .

8. لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة بأي شكل من الأشكال.

9. لن تنتسخ أو توزع النظام أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من TechHorse .

10. سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك ونتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.

11. سوف تقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقًا لتقدير TechHorse الخاص.

12. يحق لـ TechHorse رفض تقديم الخدمة أو استخدام النظام دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

تمنحك TechHorse ترخيصًا غير حصري، غير قابل للتحويل، غير قابل للتنازل، غير قابل للتريخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي المحدد وفقًا لهذا العقد، لذا يجب عليك:

1. عدم إتاحة الخدمات، أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.

2. عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تلخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم نظام TechHorse أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص أو الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها TechHorse أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.

3. عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.

4. عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا. عدم الادعاء بمنح الخدمات أو السماح بالوصول إليها لأي شخص غيرك.

5. عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات TechHorse .

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم بتقديمه أو بإدراجه) هي ملكية لـ TechHorse ويجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص – لأي سبب من الأسباب – باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

تحتفظ TechHorse لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام الخدمة. إذا قررت TechHorse فرض رسوم جديدة، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه. يجوز لـ TechHorse تعديل أو تحديث الأسعار من وقت لآخر. ويقع على عاتقك مسؤولية البقاء على معرفة بالأسعار الحالية للخدمات المقدمة من خلال صفحة الأسعار ويمكن الوصول لها من خلال الصفحة الرئيسية.

يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات إلى TechHorse عن طريق الحوالات البنكية إلى حسابنا، وذلك فور تقديم الخدمة لك. وتتحمل وحدك مسؤولية دفع جميع الرسوم في موعدها وتقر بأن أي مبلغ يُدفع لا يمكن استرداده.

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة، فإنك توافق على أن أحقية دخولك على البيانات المحفوظة في نظام TechHorse مرتبط بكون حسابك نشطاً واشتراكك مدفوع القيمة، وأن عدم دفع المبالغ المستحقة عليك يترتب عليه حجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليها. في حال عدم قيامك بدفع قيمة الاشتراك المستحق في نظام TechHorse ، فإن TechHorse ستمنحك مهلة للسداد أقصاها ثلاثين يوماً قبل قيامها بحجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليها، على أن يتم فوترة هذه المهلة من قبل خدمة TechHorse ودفعها من قبلك كمستخدم.

التعويض

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن TechHorse والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات، تكاليف، أضرار، خسائر، مسؤوليات ومصروفات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة) والتي تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

1. انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أشير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.
2. انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمات الذين ينظمهم خدمة TechHorse .
3. إساءة استخدامك للخدمة.

المسؤولية القانونية

المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة ما هي إلا لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة. ستحافظ TechHorse قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والخدمة ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو الخدمة خالية من الأخطاء أو العيوب أو البرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والخدمة.

لا تتحمل TechHorse المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو الخدمة، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا تتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو الخدمة، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب TechHorse .

كما لا تتحمل TechHorse أي مسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) وسائل اتصال إلكترونية مع الموقع الإلكتروني أو مع الخدمة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – الأضرار الناتجة عن عدم تسليم المخابرات الإلكترونية أو التأخر في تسليمها أو اعتراضها أو التلاعب في المخابرات الإلكترونية من جانب الغير أو من جانب برامج الكمبيوتر المستخدمة للمخابرات الإلكترونية ونقل الفيروسات.

تسعى TechHorse قدر الإمكان لتوفير خدماتها الإلكترونية على مدار العام 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع، وفي جميع الأحوال، فإنها لا تضمن عمل نظام TechHorse بشكل كامل طوال العام، وأنه سيكون هناك توقفات لغرض الصيانة أو التحديث الدوري أو إضافة خواص جديدة على الخدمة.

تعديل الخدمات

تحتفظ TechHorse بحقها، وبارادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

1. تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها، و/أو إيقاف نشر خدماتها.
2. إذا قررت TechHorse إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.

حدود المسؤولية

لا تقدم TechHorse أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي". وتخلي TechHorse مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على: ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع، كما أن TechHorse لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات، أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات. لن تكون TechHorse أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة، أو غير المباشرة، أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها. في جميع الأحوال، فإنك بموافقتك على شروط المستخدم هذه تقرر بأن حدود مسؤولية TechHorse في الاحتفاظ بالبيانات هي شهر للاشتراكات التجريبية، وست أشهر للاشتراكات المدفوعة، وأن لـ TechHorse بعد ذلك الحق في حذف هذه البيانات كلياً من خدماتها والتخلص منها بالطريقة التي تراها TechHorse مناسبة.

الأمان

إنك تقرر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك. كما أنك توافق على إخطار TechHorse إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الإنترنت IP، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

التعاملات مع الغير

أثناء استخدام موقع الويب والخدمة، قد يتم من وقت إلى آخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم بها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا تتحمل TechHorse أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك تتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها. يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهائه

يكون العقد المُبرم بينك وبين TechHorse غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد بأن تغلق حساب المستخدم الخاص بك في أي وقت. يحق لـ TechHorse إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي:

1. انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المُستخدم.
2. إذا رأت TechHorse أنك تسيء استخدام الخدمة.
3. لأي سبب خاضع لتقدير TechHorse المطلقة.

كما أن TechHorse غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بُطلان حكم أو أكثر

لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط المستخدم الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها. في حالة وجود أي حكم باطل في شروط المستخدم الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقاً لمعايير المعقولية والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط المستخدم الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط المستخدم

تحتفظ TechHorse لنفسها بالحق، وفقاً لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماثلة، أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو تعليقها أو إيقافها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو عبر البريد الإلكتروني. كما يجوز لـ TechHorse أن تضع قيوداً على ميزات وخدمات مُعيّنة أو تحد من وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

يجوز لـ TechHorse أن ترسل إخطاراً عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لدى TechHorse ، أو بإرسال مكاتبة بالبريد العادي على عنوانك المسجل في معلومات الحساب لدى TechHorse .

القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها، أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.