

## سياسة الخصوصية

تحكم سياسة الخصوصية الأسلوب الذي تتبعه "TechHorse" في جمع واستخدام وحفظ والكشف عن المعلومات التي يتم جمعها من مستخدمي أنظمة TechHorse. تسري سياسة الخصوصية هذه على النظام وكافة المنتجات والخدمات المقدمة من TechHorse .

## معلومات الهوية الشخصية

تجمع TechHorse معلومات الهوية الشخصية للمستخدمين بطرق متعددة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: عند زيارة المستخدم لأنظمة TechHorse، التسجيل في أنظمة TechHorse ، ملء النماذج، وتعبئة الاستبيانات، وغيرها من الأنشطة والخدمات والميزات أو المصادر التي توفرها على نظامنا. قد يُطلب من المستخدمين تقديم الاسم الكامل، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وبيانات السجل التجاري.

## معلومات غير متعلقة بالهوية الشخصية

تجمع أنظمة TechHorse بعض المعلومات غير المتعلقة بالهوية الشخصية عند تفاعل المستخدمين مع الأنظمة، وهذه المعلومات قد تتضمن بيانات تقنية حول أساليب اتصال المستخدم بالأنظمة، مثل الشركة المزودة لخدمة الإنترنت، وغيرها من المعلومات المشابهة.

## كيف نستخدم المعلومات التي تم جمعها

تستخدم TechHorse المعلومات الشخصية للمستخدمين للأغراض التالية:

### 1 . تحسين خدمة العملاء:

تساعدنا معلوماتك على الاستجابة لطلباتك الموجهة لخدمة العملاء واحتياجات الدعم بشكل أكثر فعالية.

### 2 . تحسين النظام:

نسعى باستمرار لتحسين الخدمات المقدمة من خلال النظام بناءً على المعلومات والملاحظات التي نتلقاها منك لفهم أفضل لمصالح واحتياجات مستخدمينا.

## كيف نحمي معلوماتك

نحن نتبع إجراءات ومعايير الأمان المناسبة في جمع وحفظ والتعامل مع البيانات لحمايتها من الوصول غير المصرح به، أو التعديل، أو الكشف، أو الإتلاف. يتم تبادل البيانات الحساسة والخاصة بين أنظمة TechHorse ومستخدميه عبر قنوات اتصال مؤمنة ومشفرة باستخدام طرق وأساليب رقمية معتمدة.

## مشاركة البيانات الشخصية

نحن في TechHorse لا نقوم ببيع أو المتاجرة أو تأجير بيانات الهوية الشخصية الخاصة بالمستخدمين إلى جهات خارجية. قد نشارك المعلومات غير الشخصية المجمعة المتعلقة بالزوار والمستخدمين مع المطورين أو مبرمجي النظام لأغراض محددة مثل تحسين الخدمات أو تطوير وظائف النظام.

## المواقع الخاصة بالطرف الثالث

قد يجد المستخدمون إعلانات أو محتويات أخرى على نظامنا تحتوي على روابط لمواقع وخدمات شركائنا، أو الموردين أو المعلنين أو الرعاية أو المرخصين أو جهات أخرى. نحن لا نتحكم في المحتوى أو الروابط التي تظهر على هذه المواقع ولا نتحمل مسؤولية الممارسات التي تقوم بها المواقع المرتبطة بنظامنا. تلك المواقع والخدمات قد تتغير باستمرار ولديها سياسات الخصوصية وسياسات خدمة العملاء الخاصة بها. التصفح والتفاعل على أي موقع آخر، بما في ذلك المواقع التي تحتوي على رابط لنظامنا، تخضع للشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع.

## التغييرات على سياسة الخصوصية

تحتفظ أنظمة TechHorse بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. عند القيام بذلك، سنقوم بتحديث تاريخ التحديث أسفل هذه الصفحة. نشجع المستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية بشكل دوري للبقاء على علم بكيفية حماية البيانات الشخصية التي نجعلها. يعتبر استمرار استخدامك للنظام بعد نشر التغييرات على هذه السياسة موافقة منك على تلك التغييرات.

## الموافقة على سياسة الخصوصية

باستخدامك لهذا النظام، فإنك توافق على سياسة الخصوصية الخاصة بنا والشروط والأحكام التي تحكم استخدام هذا النظام. إذا كنت لا توافق على هذه السياسة، يجب عليك عدم استخدام أنظمتنا. استمرار استخدامك للنظام بعد نشر التغييرات على هذه السياسة يعتبر موافقة منك على تلك التغييرات.